

# Head of ITSM & Operations

## (M/W/D)



Bei unserem Kunden handelt es sich um eine weltweit agierende Unternehmensberatung mit Standorten in Deutschland, Italien, Indien, Großbritannien und der Schweiz.

Mit seinem einzigartigen Mix aus eigener Software, Projektmanagement Methodologie und einem hochspezialisierten Team, unterstützt das Unternehmen seine Kunden in internationalen Großprojekten.

Werde ein Teil der Unternehmensreise und gestalte die digitale Zukunft der Kunden mit.

STELLE: VOLLZEIT, HYBRID, REMOTE

STANDORT: DEUTSCHLAND

STARTZEITPUNKT: SOFORT

### DEINE AUFGABEN

- Du übernimmst die Teamleitung sowie die fachliche Beratung und Unterstützung deiner Mitarbeitenden bei der Umsetzung komplexer Kundenprojekte
- Du arbeitest in internationalen ITSM-Key-Projekten und berichtest an das Top-Management
- Du bist verantwortlich für den Auf- und Ausbau des ITSM-Teams
- Du entwickelst aktiv das Portfolio für zukunftsweisende IT Service Management – Themen
- Du baust bestehende Accounts weiter aus und unterstützt bei der Gewinnung neuer Kunden

Dein Beitrag für das Unternehmen:

- Du hilfst mit, das Unternehmen wachsen zu lassen - Deine Ideen und Initiativen sind der Erfolg unseres Kunden!
- Du wirst etwas bewirken - sei nicht nur eine Nummer irgendwo, sondern gestalte aktiv mit.
- Du wirst in einem internationalen Umfeld arbeiten - nutze ein hervorragendes Netzwerk, um mit Kolleg:innen weltweit zusammenzuarbeiten.

# Head of ITSM & Operations

## (m/w/d)

### WAS DU MITBRINGST

- Mehrjährige erfolgreiche Tätigkeit in der umfassenden Beratung bezüglich der Einführung und der Optimierung von ITSM-Prozessen in Kundenunternehmen unterschiedlicher Größenordnung
- Erfahrung in der fachlichen Führung von kleinen Teams
- Freude an vertrieblichen Themen, ggf. bereits belastbare Kontakte
- Kenntnisse der gängigen PM-Standards idealerweise zertifiziert (IPMA, PMI, SAFe, SCRUM) sowie Tools und Methoden im IT-Bereich (ServiceNow, Jira usw.)
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten sowie ein hohes Maß an Engagement
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### DAS BIETET DIR DAS UNTERNEHMEN

- Sei selbstbestimmt – Entscheide wann und wo du arbeitest, solange die Kunden zufrieden sind!
- Genieße deine Work-Life-Balance – 30 Urlaubstage!
- Fühl dich frei – Genieße die Möglichkeit, deinen eigenen Ideen nachzugehen. Start Up Atmosphäre in einem etablierten Unternehmen!
- Early bird – Werde Teil der Reise, auf der wir gemeinsam das Unternehmen auf das nächste Level bringen!
- Und natürlich viele Dinge, die das Leben schöner machen - z.B. Company Cars und Company Bikes, hochwertige IT Assets für deine Remotearbeit, Firmenevents und das beste Team der Welt :)

*Menschen sehen. Schätze finden.*

Als branchenunabhängige Personalberatung leben wir unseren Leitsatz, Verbindlichkeit, Freundlichkeit und offene Kommunikation sind für uns die Schlüssel, um mit unseren Kund:innen und Kandidat:innen auf Augenhöhe in Richtung eines gemeinsamen Erfolges zu arbeiten. Dabei nehmen wir die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kandidat:innen ernst.



**JEROMIN**  
PERSONAL & BERATUNG

Janet Jeromin

E-Mail [janet.jeromin@jeromin-personal.de](mailto:janet.jeromin@jeromin-personal.de)

Telefon 0176 29 30 70 10