



# MITARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST / KUNDEN-SUPPORT (M/W/D)

Für unseren Kunden suchen wir Unterstützung in Heidenau bei Hamburg. Die Firma markiert mit ihren fahrerlosen Transportsystemen (AGV's) und automatisierten Routenzügen neues Terrain im Bereich der Intralogistik.

In dieser Position hältst Du zentral die Fäden in der Hand, wenn es um die Steigerung der Kundenzufriedenheit und die interne Schnittstellenoptimierung geht. Du hast Freude am Umgang mit Menschen und willst einen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens leisten? Dann bist Du hier genau richtig!

STANDORT: HEIDENAU

STELLE: VOLLZEIT

STARTZEITPUNKT: SOFORT

## AN WELCHEN STRIPPEN ZIEHST DU:

- Du bist erste:r Ansprechpartner:in für Kunden, sowohl schriftlich als auch telefonisch.
- Eingehende Verkaufsanfragen, -angebote und Bestellungen erfasst Du mit links im ERP-System (AX Dynamics).
- Die Versendung von Auftragsbestätigungen an Kunden und die Verfolgung der Lieferungen im In- und Ausland erledigst Du routiniert.
- Mit Deiner natürlichen Gelassenheit erfasst und verfolgst Du Kundenreklamationen und wickelst diese souverän ab.
- Die Bearbeitung von Zolldokumenten außerhalb der Europäischen Union setzt Du gewissenhaft um.
- Du verantwortest die Aktualisierung und Pflege des Kundenbeziehungsmanagementsystems (CRM-System).
- Als Strippenzieher:in stehst Du im engen Austausch mit dem Vertriebsteam, der Produktentwicklung, der Logistik und der Produktion.

## WAS ERWARTET DICH:

- Eine nordische Unternehmenskultur, auf der man sich auf Augenhöhe begegnet
- Teamwork, Erfahrungsaustausch und gegenseitige Unterstützung
- Spannende und anspruchsvolle Arbeiten in Deutschland und Europa
- Arbeiten in einem innovativen und zukunftssicheren Umfeld
- Individuelle Förderung der persönlichen Weiterentwicklung
- Firmenlaptop und -handy
- Prämie abhängig vom Unternehmenserfolg

## JEROMIN PERSONAL & BERATUNG

Tanja Jeromin  
E-Mail [tanja.jeromin@jeromin-personal.de](mailto:tanja.jeromin@jeromin-personal.de)  
Telefon 01522 76 14 226  
Für einen ersten vertraulichen Kontakt  
steht dir Tanja Jeromin auch gern  
telefonisch zur Verfügung.

Als branchenunabhängige Personalberatung leben wir unseren Leitsatz „Menschen sehen. Schätze finden.“  
Verbindlichkeit, Freundlichkeit und offene Kommunikation sind für uns die Schlüssel, um mit unseren Kund:innen und Kandidat:innen auf Augenhöhe in Richtung eines gemeinsamen Erfolges zu arbeiten. Dabei nehmen wir die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kandidat:innen ernst.

Menschen sehen. Schätze finden.



**JEROMIN**  
PERSONAL & BERATUNG

# MITARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST / KUNDEN-SUPPORT (M/W/D)

## WAS BRINGST DU MIT:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation ist eine gute Ausgangsbasis.
- Du konntest bereits Erfahrungen im Kundenservice oder im B2B-Vertrieb sammeln.
- Du beherrschst den Umgang mit Microsoft, Office, ERP- (z.B. AX Dynamics) und CRM-Systemen.
- Eine hohe Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung machen Dich in der Zusammenarbeit im Team und mit den Kunden (national und international) erfolgreich.
- Du verfügst über ein gutes Zeit- und Selbstmanagement.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab. Andere Sprachkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss.

## JEROMIN PERSONAL & BERATUNG

Tanja Jeromin  
E-Mail [tanja.jeromin@jeromin-personal.de](mailto:tanja.jeromin@jeromin-personal.de)  
Telefon 01522 76 14 226  
Für einen ersten vertraulichen Kontakt  
steht dir Tanja Jeromin auch gern  
telefonisch zur Verfügung.

Als branchenunabhängige Personalberatung leben wir unseren Leitsatz „Menschen sehen. Schätze finden.“  
Verbindlichkeit, Freundlichkeit und offene Kommunikation sind für uns die Schlüssel, um mit unseren Kund:innen und Kandidat:innen auf Augenhöhe in Richtung eines gemeinsamen Erfolges zu arbeiten. Dabei nehmen wir die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kandidat:innen ernst.