



Leitung Service Maschinenbau (m/w/d)

Unser Kunde ist eines der führenden Unternehmen im Energieanlagenbau und auf schlüsselfertige Anlagen zur Holzverstromung mit Blockheizkraftwerken (BHKW) im B2B-Segment spezialisiert. Mit Teams von 60 Mitarbeitenden stellt das Unternehmen Kunden auf der ganzen Welt wirtschaftlich attraktive und nachhaltige Energielösungen auf Basis erneuerbarer Energie zur Verfügung und leisten somit einen wertvollen Beitrag zum Gelingen der Energiewende.

IHRE AUFGABEN:

- Aufbau einer Abteilung, die auf alle Kundenanforderungen adäquat reagieren kann
- Erarbeitung und Umsetzung einer wachstumsorientierten Support-Strategie
- Harmonisierung und permanente Optimierung der Prozesse sowie Sicherstellung der Qualifikation aller Mitarbeitenden des Teams
- Koordination der Inbetriebnahmen inkl. Ressourcenplanung sowie der Fernwartung
- Aufbau einer Schulungsstruktur für Kunden und Mitarbeitende
- Erarbeitung von Serviceplänen für die einzelnen Produkte inkl. Ressourcenplanung
- Etablierung des Ersatzteilmanagements mit dazugehöriger Logistik
- Aufbau einer 24/7 Hotline

Sie verantworten die gesamte Anlagenbetreuung. Das umfasst die Bereiche Inbetriebnahme, Fernüberwachung, Service und Ersatzteilmanagement. Als Leiter:in Service Maschinenbau kommt es gleichermaßen auf Ihre fachliche Expertise und technisches Verständnis wie auf Ihre ausgeprägten sozialen Kompetenzen an. In dieser Rolle leisten Sie nicht nur einen relevanten Beitrag zur Steigerung des Unternehmenserfolges, sondern auch zum Erfolg der Energiewende.

IHRE STÄRKEN UND QUALIFIKATIONEN:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung in Verbindung mit einer Weiterbildung zum Meister / Techniker oder ein technisches Studium (beispielsweise Wirtschaftsingenieurwesen) ist eine gute Ausgangsbasis.
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung als Führungskraft im Serviceumfeld des Maschinen- oder Anlagenbaus.
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Empathie und gleichzeitig Durchsetzungsvermögen macht Sie in der Zusammenarbeit erfolgreich.
- Eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise verbunden mit strategischem Denken ist für Sie selbstverständlich.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

ÜBER UNS

KONTAKTINFORMATIONEN:

Jeromin Personal und Beratung (jeromin@jeromin-personal.de).

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Janet Jeromin auch gern telefonisch zur Verfügung:
04181 – 232 59 11



Leitung Service Maschinenbau (m/w/d)

DAS BIETET IHNEN DIESE STELLE

Wir bieten Ihnen die Vorteile eines mittelständischen Unternehmens mit flachen Hierarchien und Gestaltungsspielräumen. Sie erwartet eine langfristige Perspektive sowie die Mitarbeit in einem motivierten Team in einer positiven Unternehmenskultur und einem angenehmen Betriebsklima, das von Teamgeist geprägt ist. Diese Position bietet Ihnen viel Platz für Ihre Ideen und Ihr Engagement.

UND WAS NOCH?

- 30 Tage Urlaub
- Einen Dienstwagen, welcher auch für private Fahrten genutzt werden kann
- Flexible und individuelle Arbeitszeitmodelle sowie die Möglichkeit für Home Office und mobiles Arbeiten
- Laptop, Handy für das Homeoffice
- Lebensphasenorientierte Benefits
- Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten – fachlich und persönlich

ÜBER UNS

Als branchenunabhängige Personalberatung leben wir unseren Leitsatz „Menschen sehen. Schätze finden.“

Verbindlichkeit, Freundlichkeit und offene Kommunikation sind für uns die Schlüssel, um mit unseren Kund:innen und Kandidat:innen auf Augenhöhe in Richtung eines gemeinsamen Erfolges zu arbeiten. Dabei nehmen wir die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kandidat:innen ernst.

KONTAKTINFORMATIONEN:

Jeromin Personal und Beratung (jeromin@jeromin-personal.de).
Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Janet Jeromin auch gern telefonisch zur Verfügung: 04181 – 232 59 11