

## Mitarbeiter\*innenbefragung – Instrument zur Steigerung der Zufriedenheit und Bindung der Beschäftigten

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter\*innen sind die Basis für erfolgreiche Unternehmen. Eine hohe Zufriedenheit und Bindung dieser sollte selbstverständlich sein. Ein unterstützendes Personalinstrument dafür ist eine regelmäßige Mitarbeiter\*innenbefragung.

Durch diese werden wichtige Daten erhoben, welche für eine erfolgreiche und mitarbeiter\*innenorientierte Unternehmensleitung notwendig sind. Mitarbeiter\*innenbefragungen zeigen Stärken, aber auch Handlungsfelder auf. Nur durch eine genaue Kenntnis der Ist-Situation können entsprechende Maßnahmen ergriffen werden, die zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Unternehmenssituation beitragen. Darüber hinaus zeigt die Durchführung einer Befragung, „unsere Mitarbeiter\*innen sind uns wichtig, wir nehmen sie ernst und wollen etwas für sie tun“.

Gute Gründe, eine Mitarbeiter\*innenbefragung durchzuführen sind:

1. Motivation und Engagement der Mitarbeiter\*innen erhöhen
2. Identifikation und Bindung steigern
3. Fluktuation und Fehlzeiten reduzieren
4. Arbeitgeberattraktivität fördern
5. Engagement für die Unternehmensziele und -strategien fördern
6. Führung im Unternehmen professionalisieren
7. Innovationskultur voranbringen

Es gibt Unternehmer\*innen und Personaler\*innen, die Bedenken haben, dass mit einer Mitarbeiter\*innenbefragung neue Probleme auftauchen, Forderungen gestellt werden, unmittelbarer Handlungsdruck entsteht.

Sicher ist, eine Befragung wird die Schwachstellen aufzeigen, aber diese sind sowieso schon da. Erst Aussagen der Mitarbeiter\*innen zum Betriebsklima, zur Zusammenarbeit und Arbeitszufriedenheit ermöglichen es, den richtigen Weg einzuschlagen. Sicher ist auch, mit der Befragung wird Transparenz geschaffen, aber auch im Hinblick auf die positiven Aspekte.

Nach einer Mitarbeiter\*innenbefragung ist es unabdingbar, in einen Veränderungsprozess zu kommen. Wichtig: eine Verbesserung der Mitarbeiter\*innenzufriedenheit wird nur erreicht, wenn nachhaltige, gezielte, effiziente und für die Mitarbeiter\*innen spürbare Veränderungen und Personalentwicklungsmaßnahmen nicht nur angestoßen, sondern auch wirklich umgesetzt werden. Dieser Punkt ist häufig der schwierigste und Bedarf nicht selten externer Unterstützung.

Wenn Sie sich noch weiter mit dem Thema Mitarbeiter\*innenzufriedenheit auseinandersetzen wollen, nutzen Sie unseren kostenlosen Unternehmens-Check (<https://jeromin-personal.de/PORTFOLIO/DOWNLOAD/>).